



**GESTERN UND HEUTE:
WIR WAREN SCHON IMMER DABEI**

Seit über einem Jahrhundert hat Hardinge die technische Entwicklung von hochpräzisen Dreh-, Fräs- und Schleifmaschinen sowie Spannmittel mitgeprägt.

Über all die Jahre haben wir unsere Angebotspalette den aktuellen Bedürfnissen angepasst. So bedienen wir Kunden in den Bereichen Automotive, Luft- und Raumfahrt, Energie, Medizin, Konsumgütern, etc. mit branchenspezifischen Lösungen.

Damit dies so bleibt, suchen wir am Standort Krefeld Zur Implementierung eines 2nd-Level Supports für unsere Europäischen Distributoren zum nächstmöglichen Eintritt ein:

Technischen Kundensupport (m/w/d)

Ihr Service-Auftrag:

- Als erster Ansprechpartner bei Maschinenproblemen liefern Sie besten technischen Support für unsere internationalen Kunden, Vertretungen und Servicetechniker per Telefon und Email (überwiegend in englischer Sprache).
- Zur Lösung der Kundenprobleme führen Sie selbstständig Analysen durch und, wo nötig, übernehmen Sie die interne Koordination und Kommunikation mit anderen Abteilungen und Produktionsstandorten (insbesondere Taiwan und USA).
- Um Transparenz zu schaffen und Wissen zu sichern, dokumentieren Sie Ihre Service Vorgänge in geeigneten Systemen.
- Sie unterstützen das Ersatzteilwesen bei technischen Fragestellungen.
- Zusammen mit dem Service-Team gestalten und verbessern Sie die Abläufe um unseren Kunden den bestmöglichen Service liefern zu können.
- Sie nehmen an regelmäßigen Besprechungen des Service-Teams teil und unterstützen das Team, wo nötig, auch über Ihren eigentlichen Aufgabenbereich hinaus.

Für Ihren Service-Auftrag sind Sie bestens gerüstet, wenn Sie folgendes mitbringen:

- Zur technischen Analyse und Lösung der Maschinenprobleme bringen Sie idealerweise mit:
 - eine abgeschlossene Ausbildung und mehrjährige Berufserfahrung als Zerspanungsmechaniker (Drehen und Fräsen)
 - gutes technisches Verständnis, sowie Erfahrungen im Maschinenbau, Elektronik und Hydraulik
 - Kenntnisse und Erfahrungen mit CNC-Steuerungen (vorzugsweise Heidenhain)
 - eine Weiterbildende zum Techniker / Meister (m/w/d) oder eine vergleichbare Ausbildung ist ein Vorteil, aber kein Muss
- Darüber hinaus ist vor allem wichtig, dass:
 - Sie Freude am serviceorientierten Umgang mit Kunden auch in schwierigen Situationen haben
 - es Sie nicht verunsichert, vor unbekanntem Problemen zu stehen – Sie sind motiviert eine Lösung zu finden!
 - Sie gerne im Team arbeiten, sowie Organisations- und Kommunikationsgeschick mitbringen.
 - Sie in kritischen Fällen bereit sind auch über die normalen Arbeitszeiten hinaus zu betreuen und Kunden auch vor Ort zu unterstützen (Reisebereitschaft: ca. 10%)
 - Sie selbstständig, strukturiert und zuverlässig arbeiten
 - Sie sowohl in Deutsch als auch in Englisch sicher in Wort und Schrift kommunizieren können.

Um Ihren Service-Auftrag zu unterstützen, bieten wir Ihnen:

- einen spannenden und abwechslungsreichen Arbeitsplatz
- die Möglichkeit, unseren Service aktiv mit zu gestalten und Teil eines engagierten Service-Teams zu sein
- die Chance, Dreh- und Angelpunkt für die Zufriedenheit unserer Kunden zu sein
- eine gründliche Einarbeitung in Produkte und Aufgaben
- einen sicheren Arbeitsplatz
- eine der Qualifikation, Leistung und Erfahrung angemessene Vergütung

Die Einarbeitung beinhaltet, nach einer ca. 6-monatigen Einführung in die Abläufe an unserem Standort in Krefeld, einen 2-3-wöchigen Aufenthalt in einer unserer Produktionsstätten in Taiwan oder den USA, um unsere Produkte von der Wiege an kennen zu lernen.

Eventuell fehlende Teilkenntnisse können bei Bedarf durch Schulung vermittelt werden und sollten keinesfalls von einer Bewerbung abhalten. Bitte senden Sie Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe der Gehaltsvorstellung und des nächst möglichen Eintrittsdatums an:

Hardinge GmbH
Frau Julie Kuhlmann
Europark Fichtenhain A 13c
47807 Krefeld

Oder per Email an: j.kuhlmann@hardinge-gmbh.de