



## GESTERN UND HEUTE: WIR WAREN SCHON IMMER DABEI

Seit über einem Jahrhundert hat Hardinge die technische Entwicklung von hochpräzisen Dreh-, Fräs- und Schleifmaschinen sowie Spannmittel mitgeprägt.

Über all die Jahre haben wir unsere Angebotspalette den aktuellen Bedürfnissen angepasst. So bedienen wir Kunden in den Bereichen Automotive, Luft- und Raumfahrt, Energie, Medizin, Konsumgütern, etc. mit branchenspezifischen Lösungen.

Damit dies so bleibt, suchen wir am **Standort Krefeld** zum Ausbau unseres internationalen Service-Angebots zusätzliche Verstärkung für unser Service-Team zum nächst möglichen Zeitpunkt:

## Sachbearbeiter (m/w/d) Ersatzteilabwicklung

### Ihr Service-Auftrag:

- Sie erstellen Angebote und Aufträge für Ersatzteile, dabei übernehmen Sie:
  - die Kommunikation mit dem Kunden per Email oder Telefon (überwiegend in englischer Sprache)
  - die Identifikation erforderlicher Komponenten anhand technischer Dokumentationen unserer Maschinen (z.B. über technische Zeichnungen und Stücklisten)
  - den Einkauf der Ersatzteile bei internen und externen Lieferanten
  - die Preiskalkulation
  - die Versandorganisation der Ersatzteile mit der dazugehörigen Lagerhaltung
  - die interne Abstimmung und Koordination mit anderen Abteilungen, um eine reibungslose Abwicklung von Aufträgen zu gewährleisten
- Sie bearbeiten Retouren und Reklamationen.
- Um Transparenz zu schaffen und Wissen zu sichern, dokumentieren Sie Ihre Service Vorgänge in geeigneten Systemen.
- Sie nehmen an regelmäßigen Besprechungen des Service-Teams teil und unterstützen das Team, wo nötig, auch über Ihren eigentlichen Aufgabenbereich hinaus.
- Zusammen mit dem Service-Team gestalten und verbessern Sie die Abläufe um unseren Kunden den bestmöglichen Service liefern zu können.

### Für Ihren Service-Auftrag sind Sie bestens gerüstet, wenn Sie folgendes mitbringen:

- Eine abgeschlossene Ausbildung zum Industriekaufmann (m/w/d) mit technischer Affinität (idealerweise technische Weiterbildung)
- Alternativ: eine abgeschlossene technische Ausbildung mit kaufmännischen Erfahrungen (idealerweise kfm. Weiterbildung)
- Berufserfahrung in ähnlicher Tätigkeit von Vorteil (vorzugsweise in Maschinenindustrie)
- Darüber hinaus ist vor allem wichtig, dass:
  - Sie Freude am serviceorientierten Umgang mit Kunden auch in schwierigen Situationen haben.
  - Sie gerne im Team arbeiten, sowie Organisations- und Kommunikationsgeschick mitbringen.
  - Sie in kritischen Fällen bereit sind auch über die normalen Arbeitszeiten hinaus zu betreuen.
  - Sie selbstständig, strukturiert und zuverlässig arbeiten.
  - Sie sowohl in Deutsch als auch in Englisch sicher in Wort und Schrift kommunizieren können.
  - Sie eine gelegentliche Reisebereitschaft (ca. 10%) mitbringen.

### Um Ihren Service-Auftrag zu unterstützen, bieten wir Ihnen:

- Einen spannenden und abwechslungsreichen Arbeitsplatz
- Die Möglichkeit, die Kundenzufriedenheit und unseren Service aktiv mit zu gestalten
- Die Chance, Teil eines engagierten Service-Teams zu sein
- Eine gründliche Einarbeitung in Aufgaben und Abläufe, inkl. Vermittlung der erforderlichen Produktkenntnisse
- Einen sicheren Arbeitsplatz
- Eine der Qualifikation, Leistung und Erfahrung angemessene Vergütung

Eventuell fehlende Teilkenntnisse können bei Bedarf durch Schulung vermittelt werden und sollten keinesfalls von einer Bewerbung abhalten. Bitte senden Sie Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe der Gehaltsvorstellung und des nächst möglichen Eintrittsdatums an:

Hardinge GmbH  
Frau Julie Kuhlmann  
Europark Fichtenhain A 13c  
47807 Krefeld

Oder per Email an: [j.kuhlmann@hardinge-gmbh.de](mailto:j.kuhlmann@hardinge-gmbh.de)

Wir weisen darauf hin, dass für diese Vakanz keine Stellenvermittler berücksichtigt werden.