



GESTERN UND HEUTE: WIR WAREN SCHON IMMER DABEI

Seit über einem Jahrhundert hat Hardinge die technische Entwicklung von hochpräzisen Dreh-, Fräs- und Schleifmaschinen sowie Spannmittel mitgeprägt.

Über all die Jahre haben wir unsere Angebotspalette den aktuellen Bedürfnissen angepasst. So bedienen wir Kunden in den Bereichen Automotive, Luft- und Raumfahrt, Energie, Medizin, Konsumgütern, etc. mit branchenspezifischen Lösungen.

Damit dies so bleibt, suchen wir am **Standort Krefeld** zur Verstärkung unseres Service-Teams per sofort oder nach Vereinbarung eine(n) initiative(n)

Mitarbeiter (m/w/d) Diagnostik / Service-Hotline mit Schwerpunkt Frästechnologie

Aufgabengebiet

- Technische Beratung und Betreuung unserer Vertriebs- und Servicepartner am Telefon und per E-Mail bei Maschinenproblemen (Second Level Support)
- Analyse von Fehlermeldungen / Fehlerdiagnose und entsprechende Erarbeitung von Lösungen
- Vorbereitung von und technische Unterstützung bei laufenden Serviceeinsätzen
- Unterstützung der Ersatzteilabteilung bei der Teile-Identifikation
- Unterstützung bei Reklamationen
- Lösungsfindung und Mitarbeit bei der Optimierung unserer Produkte in Zusammenarbeit mit unseren Lieferanten
- Falls erforderlich, bei komplexen technischen Problemen Behebung auftretender Fehler sowie Erledigung von Reparaturen vor Ort zusammen mit unseren Vertriebs- und Servicepartnern

Anforderungen

- Abgeschlossene technische Ausbildung im Bereich Elektrotechnik / Mechatronik / Mechanik, vorzugsweise im Maschinenbau
- Mehrjährige Berufserfahrung als Servicetechniker oder in der Instandhaltung, vorzugsweise für CNC Werkzeugmaschinen
- Ausgeprägte Kenntnisse auf dem Gebiet der Elektrik und Mechanik
- Steuerungskennnisse (vorzugsweise Siemens, Fanuc, Heidenhain)
- Hohe Service- und Kundenorientierung
- Kompetentes, kundenfreundliches Auftreten am Telefon
- Europaweite Reisebereitschaft (in Maßen)
- Analytisches Denken sowie Konflikt- und Teamfähigkeit
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse

Wir bieten Ihnen eine längerfristige Herausforderung in einem internationalen Arbeitsumfeld mit fortschrittlichen Anstellungsbedingungen und flexiblen Arbeitszeiten. Wollen Sie Teil unseres Teams werden? Dann freuen wir uns auf Ihre schriftliche Bewerbung an:

Marc Springstein, Geschäftsführer
+49 2151 496 49 0
m.springstein@hardinge-gmbh.de

Wir weisen darauf hin, dass für diese Vakanz keine Stellenvermittler berücksichtigt werden.

Hardinge GmbH
Fichtenhain A 13C
47807 Krefeld
www.hartdrehen.de