



**GESTERN UND HEUTE:
WIR WAREN SCHON IMMER DABEI**

Seit über einem Jahrhundert hat Hardinge die technische Entwicklung von hochpräzisen Dreh-, Fräs- und Schleifmaschinen sowie Spannmittel mitgeprägt.

Über all die Jahre haben wir unsere Angebotspalette den aktuellen Bedürfnissen angepasst. So bedienen wir Kunden in den Bereichen Automotive, Luft- und Raumfahrt, Energie, Medizin, Konsumgütern, etc. mit branchenspezifischen Lösungen.

Damit dies so bleibt, suchen wir am **Standort Krefeld** zur unseres Teams im Bereich Service per sofort oder nach Vereinbarung eine(n) initiative(n)

Sachbearbeiter Service Ersatzteilabwicklung (m/w/d)

Aufgabengebiet

- Erstellung von Angeboten und Aufträgen für Ersatzteile
- Identifikation der notwendigen Komponenten und Baugruppen anhand der technischen Dokumentation unserer Maschinen (z.B. über Stücklisten)
- Preiskalkulation
- Retourenabwicklung
- Technische und kaufmännische Klärung mit dem Kunden per Telefon und Email
- Organisation des Versands von Ersatzteilen und dazugehörige Lagerhaltung
- Interne Abstimmung und Koordination mit anderen Abteilungen, um eine reibungslose Abwicklung von Aufträgen zu gewährleisten
- Dokumentation, Eingabe und Pflege von Aufträgen, Service-Vorgängen und Stammdaten in unseren Systemen
- Teilnahme an regelmäßigen Teambesprechungen
- Ggf. Übernahme weiterer kaufmännischer und administrativer Aufgaben im Service-Bereich

Anforderungen

- Abgeschlossene Ausbildung zum Industriekaufmann (m/w) mit technischer Affinität (idealerweise technische Weiterbildung)
- Alternativ: abgeschlossene technische Ausbildung mit kaufmännischen Erfahrungen (idealerweise kfm. Weiterbildung)
- Berufserfahrung in ähnlicher Tätigkeit von Vorteil (vorzugsweise in Maschinenindustrie)
- Freude am Arbeiten und Dokumentieren in EDV-Systemen (CRM usw.)
- Selbstständige, strukturierte und zuverlässige Arbeitsweise
- Organisations- und Kommunikationsgeschick
- Teamfähigkeit und ausgeprägte Kundenorientierung
- Sehr gute Kenntnisse in Deutsch, gute Kenntnisse in Englisch (jeweils in Wort und Schrift)
- Reisebereitschaft 10%

Wir bieten Ihnen eine längerfristige Herausforderung in einem internationalen Arbeitsumfeld mit fortschrittlichen Anstellungsbedingungen, flexiblen Wollen Sie Teil unseres Teams werden? Dann freuen wir uns auf Ihre schriftliche Bewerbung an:

Julie Kuhlmann, Leiterin Service
+49 (0)2151 496490

Oder per Email an: info@hardinge-gmbh.de

Wir weisen darauf hin, dass für diese Vakanz keine Stellenvermittler berücksichtigt werden.

Hardinge GmbH
Europark Fichtenhain A 13c
47807 Krefeld
www.hartdrehen.com